

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDIATIS SP. Z O.O. (PRZEGLĄDY BUDOWLANE)

§ 1 DEFINICJE

MEDIATIS sp. z o.o. - usługodawca MEDIATIS Sp. z o.o. (dalej: Mediatis, Usługodawca) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Młynarskiej 4/3, 51-116 Wrocław, NIP: 895 204 20 56, REGON: 361086737, KRS: 0000549656, adres e-mail: biuro@kontrolle.com.pl, tel.: +48 533 077 516.

Regulamin – niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranych z Klientami umów o świadczenie Usług (dokonywanie kontroli obiektów budowlanych).

Klient – osoba fizyczna lub prawna, przedsiębiorca, wspólnota mieszkaniowa, stowarzyszenie itp. korzystający z usług MEDIATIS sp. z o.o.

Usługa – usługa polegająca na wykonaniu kontroli obiektu budowlanego przez MEDIATIS sp. z o.o. na rzecz Klienta na wskazanych w zleceniach obiektach budowlanych.

Kontrola – kontrola w rozumieniu art. 62 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2021 r. poz. 2351 ze zm.).

Kontroler – osoba posiadająca uprawnienia budowlane w odpowiedniej specjalności, o której mowa w art. 62 ust. 4-6a ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2021 r. poz. 2351 ze zm.).

Osoba pełniąca samodzielne funkcje techniczne – osoba prowadząca działalność w rozumieniu art. 12 i nast. ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2021 r. poz. 2351 ze zm.) będąca członkiem właściwej Okręgowej Izby Inżynierów Budownictwa i posiadająca wymagane ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Mediatis świadczy usługi wykonywania kontroli obiektów budowlanych wskazanych w umowach lub zleceniach przez Klientów.
2. Niniejszy Regulamin jest stałą częścią oferty cenowej i każdej umowy zawieranej z Mediatis na wykonanie kontroli obiektu budowlanego. Akceptacja przesłanej przez Mediatis oferty cenowej lub umowy jest równoznaczna z akceptacją i zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem.
3. Mediatis zastrzega sobie prawo do zmiany poniższego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności z konieczności zmian w sposobie wykonywania kontroli obiektów budowlanych, spowodowanych zmianami przepisów prawa.

§ 3 WYKONYWANIE USŁUGI

1. Kontrole są wykonywane przez osoby posiadające wymagane prawem kwalifikacje i doświadczenie.

2. Każdy kontroler podczas kontroli posiada firmową kamizelkę Mediatis oraz imienną legitymację z oznaczeniem Mediatis, którą okazuje przed rozpoczęciem prac.
3. Mediatis zobowiązany jest do przestrzegania terminu (godzin) kontroli, uzgodnionych z klientem.
4. Mediatis jest uprawniony do wykonywania dokumentacji fotograficznej: obiektu budowlanego, dokumentacji technicznej oraz poprzednich protokołów dot. obiektu, w którym realizowana jest kontrola. W przypadku, gdy informacje zawarte w ww. dokumentach lub sam obiekt stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, klient jest zobowiązany powiadomić Mediatis o tym fakcie przed rozpoczęciem kontroli.
5. Osoby, które wykonują samodzielne funkcje techniczne, odpowiadają za wykonywanie wszelkich prac zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami wiedzy technicznej. Ponoszą też odpowiedzialność za staranność, właściwą organizację, bezpieczeństwo oraz jakość wykonywanej pracy, z wyłączeniem finansowej odpowiedzialności Mediatis sp. z o.o.
6. Usługi są wykonywane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, chyba że umowa/zlecenie stanowi inaczej.
7. Kontrole nie obejmują powierzchni, które znajdują się w trakcie remontu lub przebudowy, lub które nie zostały udostępnione przez Klienta.
8. Kontrole nie obejmują kosztów najmu podnośnika, rusztowań, odkrywek, badań wytrzymałościowych, chyba że umowa/zlecenie stanowi inaczej.
9. Jeżeli pomiary elektryczne zostały wycenione w oparciu o przesłane protokoły z lat poprzednich, zakres wycenionych prac odpowiada zakresowi prac, który został uwzględniony w protokole z lat poprzednich. W przypadku rozbieżności, co do ilości punktów pomiarowych powyżej 5%, opłata za wykonaną pracę zostanie naliczona powykonawczo. Cena dopłaty zostanie obliczona proporcjonalnie do ilości punktów.
10. Podczas kontroli kontroler powinien mieć swobodny dostęp do badanego obiektu.
11. Podczas pięcioletniego przeglądu budowlanego osoba pełniąca samodzielne funkcje techniczne, będzie każdorazowo podejmować decyzję o konieczności kontroli w poszczególnych pomieszczeniach (w tym w lokalach mieszkalnych), chyba, że umowa/zlecenie stanowi inaczej.
12. Jeżeli umowa/zlecenie obejmuje wpis do Książki Obiektu Budowlanego, będzie on dokonany przez osobę pełniącą samodzielne funkcje techniczne, jedynie w trakcie trwania kontroli, chyba że umowa/zlecenie stanowi inaczej.
13. Realizacja kontroli nastąpi zgodnie z harmonogramem zaproponowanym przez Mediatis, chyba że umowa/zlecenie stanowi inaczej.
14. Protokoły z kontroli zostaną opracowane na wzorach własnych Mediatis, chyba że umowa/zlecenie stanowi inaczej.
15. Klient dostarczy Mediatis rzuty obiektów budowlanych, jeżeli będzie to konieczne do realizacji kontroli lub opracowania protokołów.
16. W przypadku kontroli związanych z koniecznością wejścia do mieszkań prywatnych, Klient uprzedzi mieszkańców o terminie i firmie wykonującej kontrolę.
17. Po wykonaniu kontroli kontroler sporządzi projekt protokołu, który zostanie przesłany Klientowi do akceptacji. Klient ma 3 dni, chyba, że umowa/zlecenie stanowi inaczej, na złożenie uwag do projektu protokołu. Brak zgłoszenia uwag do projektu protokołu we wskazanym terminie jest równoznaczny z akceptacją projektu i wykonanego przeglądu, co jest podstawą do wystawienia przez Mediatis faktury VAT.

18. W przypadku braków lub uchybień w protokole Mediatis będzie zobowiązany do wykonania uzupełnień lub poprawek na własny koszt, bez dodatkowego wynagrodzenia w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o nich.
19. Wysokość wynagrodzenia zostanie określona w ofercie cenowej i obejmuje wszystkie koszty, jakie musi ponieść Mediatis związane z realizacją przeglądu.
20. Wypłata wynagrodzenia nastąpi w ciągu 14 dni, chyba że umowa/zlecenie stanowi inaczej.
21. Po dokonaniu zapłaty za fakturę Mediatis przekaże Klientowi podpisany protokół, chyba że umowa/zlecenie stanowi inaczej.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

1. Klient zobowiązany jest do:
 - ewentualnej awizacji pracowników Mediatis, jeżeli jest to konieczne do realizacji umowy/zlecenia,
 - udostępnienia kontrolerowi badanych obiektów w godzinach przeglądów,
 - niezakłócania pracy kontrolera,
 - okazania na żądanie kontrolera dokumentacji kontrolowanego budynku, w tym protokołów z poprzednich kontroli,
 - podpisania protokołu końcowego z kontroli,
 - terminowej zapłaty za usługę.
2. Za nieterminowe regulowanie należności Mediatis naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania wydania podpisanego protokołu kontrolnego do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez Klienta na podstawie noty odsetkowej. Od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, Mediatis przysługuje, bez wezwania, rekompensata za koszty odzyskiwania należności w wysokości określonej w Ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 5 PROCES REKLAMACYJNY

1. Mediatis udziela gwarancji wykonanych usług w zakresie wskazanym poniżej:
 - 1.1 jakość wykonania usługi, tj. terminowość, zgodność zakresu usługi z umową/zleceniem, rzetelność, dokładność kontroli,
 - 1.2 udzielona gwarancja obejmuje: protokoły z kontroli rocznych objęte gwarancją roczną, protokoły z kontroli pięcioletniej objęte gwarancją pięcioletnią (reklamacji w tym przypadku podlega rzetelne i dokładne przedstawienie informacji, zgodne ze stanem faktycznym).
2. Zgłoszenia reklamacji dokonuje się drogą mailową na adres mailowy: biuro@kontrola.com.pl
3. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od daty wpływu. W przypadku potrzeby dokonania oględzin lub zbadania przedmiotu zgłoszenia reklamacyjnego, termin ten liczony jest od chwili dokonania oględzin lub zbadania przedmiotu zgłoszenia reklamacyjnego.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji Mediatis zobowiązany jest do wykonania uzupełnień lub poprawek na własny koszt bez dodatkowego wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Wyłącza się możliwość dochodzenia obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

§ 6 KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MEDIATIS sp. z o.o. (dalej: MEDIATIS) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Młynarska 4/3, 51-116 Wrocław KRS: 0000549656, NIP 895-204-20-56, REGON 361086737e-mail: biuro@kontrolle.com.pl

Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją niniejszej umowy oraz w celach marketingowych MEDIATIS. Podstawą prawną przetwarzania Pani /Pana danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Podanie Pani /Pana danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednak niezbędne do realizacji w/w celów.

MEDIATIS będzie przekazywać Pani /Pana dane osobowe innym odbiorcom, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz MEDIATIS Ponadto MEDIATIS będzie udostępniać Pani /Pana dane osobowe innym odbiorcom, o ile taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa.

Pani /Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych.

Pani /Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres współpracy oraz po jej zakończeniu przez okres jaki przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości.

Przysługuje Pani /Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;

Jeżeli uważa Pani /Pan, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, może Pani /Pan wnieść skargę do organu nadzorczego (UODO, ul. Stawki 2, Warszawa).

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieunormowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i innych ustaw.
2. Postanowienia Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle stosowania postanowień niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Mediatis.